**ОТЧЕТ**

**ГБУ КО «Обнинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» по удовлетворенности получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах**

**за IV квартал 2020**

В Учреждении проводились проверки качества и доступности предоставляемых социальных услуг, их своевременность и результативность.

В ходе проверок нарушений не выявлено. Обоснованных замечаний со стороны получателей социальных услуг нет.

Проводимые Учреждением анкетирование и мониторинг получателей социальных услуг показали, 100 %- удовлетворены полностью качеством и доступностью социальных услуг.

В книге жалоб, предложений, замечаний по работе Учреждения 2 письменные Благодарности от получателей социальных услуг.

Директор Н.М. Баканова