

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной
защиты Калужской области

П.В. Коновалов

«10» сентября 2021 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУ КО «Обнинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

на 2021 год

| | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении) | | | | | |
| Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации не в полном объеме о дистанционных способах | Создание на сайте Учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы», размещение анкеты для опроса граждан | II квартал 2021 года | Директор Баканова Наталья Михайловна | | |

| | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|--|--|
| <p>Обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> | <p>Проведение анализа размещенной на сайте Учреждения информации в соответствии с законодательством о социальном обслуживании</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Директор Баканова Наталья Михайловна</p> | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------|--|--|
| <p>Недостаточность оборудования помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов</p> | <p>Обеспечение ситуативной помощи инвалидам, в том числе с помощью ассистивных устройств для конкретной группы граждан</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Директор Баканова Наталья Михайловна</p> | | |
| <p>Неполное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> | <p>Оборудование Учреждения информационной табличкой «НОТТ»</p> | <p>III квартал 2021 года</p> | <p>Директор Баканова Наталья Михайловна</p> | | |