

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной
защиты Калужской области

П. В. Коновалов



«21.» декабря 2023 г.

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, проведенной в 2023 году

№ п/п	Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение качества условий оказания услуг	Учреждение	Срок исполнения
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)				
1.1	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Провести анализ сайтов на предмет открытости и доступности информации, размещенной на сайтах организаций, к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан	Все организации	1 квартал 2024 года
		На сайте организации разместить информацию о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением	ГБУ КО «Бабынинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	1 квартал 2024 года

		электронного образца документов)		
		<p>На сайте организации разместить информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о количестве свободных мест; - о финансово-хозяйственной деятельности; - о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, правилах внутреннего распорядка, коллективном договоре; - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) 	ГБУ КО «Боровский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	1 квартал 2024 года
		<p>На сайте организации разместить информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; - о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных 	ГБУ КО «Дзержинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	1 квартал 2024 года

		<p>услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организаций;</p> <ul style="list-style-type: none">- о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;- о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;- о размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств		
--	--	---	--	--

		<p>физических и (или) юридических лиц; - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)</p>		
		<p>На сайте организации разместить информацию: - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату и в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц; - информацию о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образца документов)</p>	<p>ГБУ КО «Жуковский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	<p>1 квартал 2024 года</p>
		<p>На сайте организации разместить информацию:</p>	<p>ГБУ КО «Калужский комплексный центр социального обслуживания населения «Забота»</p>	<p>1 квартал 2024 года</p>

		<ul style="list-style-type: none">- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных		
--	--	---	--	--

		<p>услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) 		
		<p>На сайте организации разместить информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образца документов); - о финансово-хозяйственной деятельности; - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об 	<p>ГБУ КО «Кировский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»</p>	<p>1 квартал 2024 года</p>

		<p>исполнении указанных предписаний;</p> <ul style="list-style-type: none"> - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) 		
		<p>На сайте организации разместить информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований 	<p>ГБУ КО «Козельский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»</p>	<p>1 квартал 2024 года</p>

		<p>бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату и в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>- о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, правилах внутреннего распорядка, коллективном договоре;</p> <p>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p>		
--	--	---	--	--

		<p>На сайте организации разместить информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образца документов); - о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, правилах внутреннего распорядка, коллективном договоре; - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) 	<p>ГБУ КО «Людиновский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»</p>	<p>1 квартал 2024 года</p>
		<p>На сайте организации разместить информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; - о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением 	<p>ГБУ КО «Малоярославецкий центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»</p>	<p>1 квартал 2024 года</p>

		электронного образца документов)		
		<p>На сайте организации разместить информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату и в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний 	ГБУ КО «Обнинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	1 квартал 2024 года
		<p>На сайте организации разместить информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей 	ГБУ КО «Сухиничский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	1 квартал 2024 года

		<p>социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <ul style="list-style-type: none">- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образца документов);- о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, правилах внутреннего распорядка, коллективном договоре;- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний		
--	--	---	--	--

		<p>На сайте организации разместить информацию:</p> <ul style="list-style-type: none">- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образца документов);- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации:</p> <ul style="list-style-type: none">- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	<p>ГБУ КО «Юхновский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»</p>	<p>1 квартал 2024 года</p>
--	--	--	--	----------------------------

		На сайте организации разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году (рейтинг, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов по устранению выявленных недостатков)	Все организации	Планы – до 1 марта 2024 года; отчеты 1 раз в полугодие (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом)
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить на официальном сайте организации: - функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам; -наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылку на нее	Все организации	1 квартал 2024 года
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				

2.1	<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации; - транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении организации) 	<p>Обеспечить навигацию внутри организации – установить информационные таблички, указатели</p>	<p>ГБУ КО «Бабынинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»</p>	<p>1 полугодие 2024 года</p>
		<p>Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений – оборудовать туалет на 1 этаже помещения по адресу: г. Боровск, ул. Ленина, д. 22 для получателей социальных услуг</p>	<p>ГБУ КО «Боровский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»</p>	<p>В течение 2024 года</p>
		<p>Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений – оборудовать туалет на 1 этаже помещения по адресу: Калужская область, Жуковский район, г. Белоусово, ул. Московская, д. 91 для получателей социальных услуг</p>	<p>ГБУ КО «Жуковский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	<p>В течение 2024 года</p>
		<p>Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации для получателей социальных услуг</p>	<p>ГБУ КО «Обнинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» ГБУ КО «Юхновский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»</p>	<p>В течение 2024 года</p>
		<p>Обеспечить комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью - приобрести скамейки, стулья для посетителей</p>	<p>ГБУ КО «Юхновский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»</p>	<p>В течение 2024 года</p>

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

3.1	<p>Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 	Обеспечить создание условий доступной среды в организации социального обслуживания для инвалидов	Все организации	В течение 2024-2025 годов
		Приобрести сменную кресло-коляску	ГБУ КО «Юхновский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	В течение 2024 года
		Оборудование помещений организации с учетом доступности для инвалидов	ГБУ КО «Юхновский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	В течение 2024 года
		Выделить место для стоянки автотранспорта инвалидов - направить обращения в администрации муниципальных районов по вопросу выделения мест для стоянки автотранспорта инвалидов	<p>ГБУ КО «Боровский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»</p> <p>ГБУ КО «Дзержинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»</p> <p>ГБУ КО «Людиновский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»</p> <p>ГБУ КО «Малоярославецкий центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»</p>	В течение 2024 года
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	Обеспечить возможность доступа сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при предоставлении социальных	ГБУ КО «Бабынинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	В течение 2024года

<ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p>	<p>ГБУ КО «Боровский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»</p> <p>ГБУ КО «Дзержинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»</p> <p>ГБУ КО «Жуковский комплексный центр социального обслуживания населения»</p> <p>ГБУ КО «Калужский комплексный центр социального обслуживания населения «Забота»</p> <p>ГБУ КО «Козельский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»</p> <p>ГБУ КО «Обнинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»</p> <p>ГБУ КО «Сухиничский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»</p> <p>ГБУ КО «Юхновский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»</p>	
---	--	--	--

		Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – приобрести и установить информационное световое табло, информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	ГБУ КО «Бабынинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» ГБУ КО «Боровский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» ГБУ КО «Юхновский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	
--	--	---	---	--